



Акционерное общество
«Электротехнический Завод «ЗЕНЧА-Псков»

☎ 8 (8112) 29-06-60; 72-06-15; 72-74-75

📍 180004, г. Псков, ул. Солнечная, д. 14

🌐 www.zencha-pskov.ru

✉ pskov@zencha.ru

Руководство по эксплуатации

ОБОГРЕВАТЕЛЬ ИНФРАКРАСНЫЙ ZENCHA

A-1,0-SUO АРТ. ИH-ZAS-A1-2-AS-00

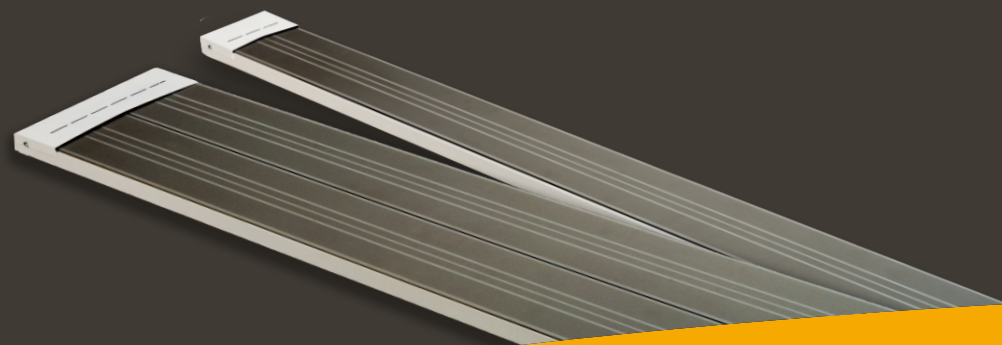
A-1,0-SUO (БЕЛ.) АРТ. ИH-ZAS-A1-2-AS-01

A-1,5-SUT АРТ. ИH-ZAS-B2-2-AS-00

A-1,5-SUT (БЕЛ.) АРТ. ИH-ZAS-B2-2-AS-01

A-2,0-SUT АРТ. ИH-ZAS-B3-2-AS-00

A-2,0-SUT (БЕЛ.) АРТ. ИH-ZAS-B3-2-AS-01



ZENCHA

электротехнический
завод

Оглавление

Уважаемый покупатель, благодарим Вас за выбор продукции АО «ЗЕНЧА-Псков». Наши изделия разработаны в соответствии с высокими требованиями качества, функциональности и дизайна.

1. Общие указания	3
2. Комплект поставки	3
3. Технические данные	4
4. Устройство обогревателя	5
5. Требования безопасности	6
6. Подготовка к работе	8
7. Уход	12
8. Эксплуатация прибора	13
9. Неисправности	14
10. Транспортировка и хранение	15
11. Гарантийные обязательства	15
12. Утилизация	17
13. Сертификация	17
14. Свидетельство о приемке и продаже	18
15. Гарантийный талон	19

Общие указания

Обогреватели инфракрасные моделей:

Zencha A-1,0-SUO/A-1,5-SUT/A-2,0-SUT — электронагревательные приборы с теплоотдачей преимущественно инфракрасным излучением. Инфракрасные обогреватели предназначены для дополнительного обогрева бытовых или аналогичных помещений.



Перед эксплуатацией необходимо внимательно ознакомиться с руководством по эксплуатации на изделие!

Комплект поставки

Таблица 1. Комплект поставки обогревателя инфракрасного

Обогреватель инфракрасный, шт	1
Руководство по эксплуатации, шт	1
Упаковка, шт	1

Технические данные

Таблица 2. Основные технические характеристики обогревателей инфракрасных

Модель	Zencha A-1,0-SUO	Zencha A-1,5-SUT	Zencha A-2,0-SUT
Номинальная мощность, кВт	1,0	1,5	2,0
Номинальное напряжение, В	220	220	220
Частота тока, Гц	50	50	50
Габаритные размеры (ДхШхВ), мм	1710x158x65	1320x282x65	1710x282x65
Класс электрозащиты	I	I	I
Степень защиты	IP20	IP20	IP20
Масса нетто не более, кг	4,2	7,0	9,0
Масса брутто не более, кг	6,5	8,6	11,0
Площадь помещения для дополнительного обогрева, м ²	20	30	40

Таблица 3. Соответствие модели, цвета и артикула обогревателя инфракрасного

Модель	Цвет*	Артикул
Zencha A-1,0-SUO		IH-ZAS-A1-2-AS-00
Zencha A-1,0-SUO	белый	IH-ZAS-A1-2-AS-01
Zencha A-1.5-SUT		IH-ZAS-B2-2-AS-00
Zencha A-1.5-SUT	белый	IH-ZAS-B2-2-AS-01
Zencha A-2,0-SUT		IH-ZAS-B3-2-AS-00
Zencha A-2,0-SUT	белый	IH-ZAS-B3-2-AS-01

*Цвет окрашенных деталей: корпуса и крышек — инфракрасного обогревателя

Устройство обогревателя

Несущая конструкция (см. рис. 1) состоит из стального корпуса (поз. 2) (оцинкованного либо окрашенного), алюминиевой анодированной излучающей панели с ТЭНом, закрепленной в ней (поз.3) и крышек (поз. 1). С оборотной стороны корпуса установлен кабельный ввод - сальник (поз. 5). Для монтажа обогревателя к потолку имеется два элемента подвеса (поз.4).

Принцип действия инфракрасного обогревателя: при подаче напряжения электронагреватель нагревает алюминиевую панель, которая начинает излучать инфракрасные волны. Инфракрасные волны не поглощаются воздухом, поэтому практически вся тепловая энергия электронагревателя без потерь передается поверхностям стен, пола, и предметов, находящихся в зоне обогрева. Тепло, выделяющееся с нагретых поверхностей, в свою очередь нагревает воздух в помещении.

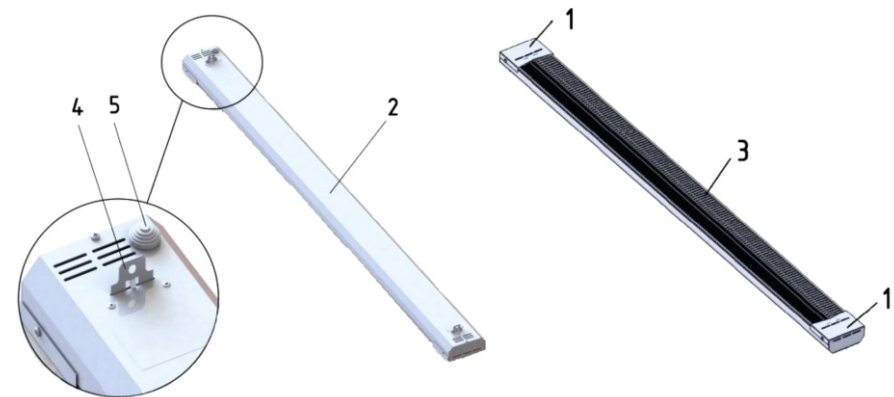


Рис. 1. Устройство инфракрасного обогревателя
1-Крышка; 2- Корпус; 3-Излучающая панель;
4-Элементы подвеса; 5-Кабельный ввод

Требования безопасности



Инфракрасный обогреватель относится к приборам-работающим под надзором. Запрещается оставлять прибор без надзора



Запрещается вешать какие-либо предметы на инфракрасный обогреватель либо накрывать обогреватель



Запрещается: включать инфракрасный обогреватель при снятых крышках



Запрещается прикасаться к рабочей поверхности обогревателя во время работы



Шнур питания не должен соприкасаться с горячими поверхностями



Прибор должен подключаться к источнику питания номинальным напряжением 220В, частотой тока 50Гц



Используйте инфракрасный обогреватель только по назначению



Запрещается эксплуатация инфракрасных обогревателей в помещениях, содержащих вредные пары кислот, взрывоопасные газы, токопроводящую пыль, со средой вызывающей коррозию

Требования безопасности



При транспортировке прибора соблюдайте особую осторожность. Не ударяйте и не допускайте его падения



Все электромонтажные и электроремонтные работы должны выполняться квалифицированным персоналом



Прибор не предназначен для использования лицами(включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находится под присмотром для недопущения игры с прибором



Расстояние от обогревателя до облучаемых предметов должно быть не менее 0,5м



Не допускается погружение прибора в воду

Подготовка к работе

- ✓ Инфракрасный обогреватель устанавливается в помещениях с температурой воздуха не ниже $+1^{\circ}\text{C}$, влажность воздуха не должна превышать 80% при 25°C
- ✓ При монтаже инфракрасных обогревателей следует избегать прикосновения руками к излучающим поверхностям для исключения загрязнения рабочих поверхностей
- ✓ Для монтажа инфракрасного обогревателя имеются элементы подвеса (рис.1 поз.4)
- ✓ Инфракрасный обогреватель крепится за отверстия, имеющиеся в подвесах любым удобным способом, удовлетворяющим требованиям безопасности
- ✓ Инфракрасный обогреватель является стационарным прибором, устанавливаемым на высоком уровне, высота подвеса - от 2,3 до 4,2 метра от уровня пола
- ✓ Для управления и поддержания заданной температуры применяют устройства терморегулирования (терморегуляторы). Терморегулятор является дополнительной опцией и в комплект поставки не входит! Располагать терморегулятор необходимо на высоте 1,5 м от пола. Во избежание ложного срабатывания терморегулятор не устанавливается в зоне прямого воздействия тепловых лучей обогревателя или других источников тепла, а также на сквозняке

Подготовка к работе

- ✓ К одному терморегулятору возможно подключение нескольких инфракрасных обогревателей, установленных в одном помещении. Подключение нескольких инфракрасных обогревателей к одному терморегулятору необходимо проводить через магнитный пускатель, максимальное значение силы тока которого должно быть на 15-20% меньше значения силы тока допустимой терморегулятором
- ✓ Для правильной установки инфракрасного обогревателя необходимо воспользоваться приведенной ниже схемой (рис.2) и таблицей 4

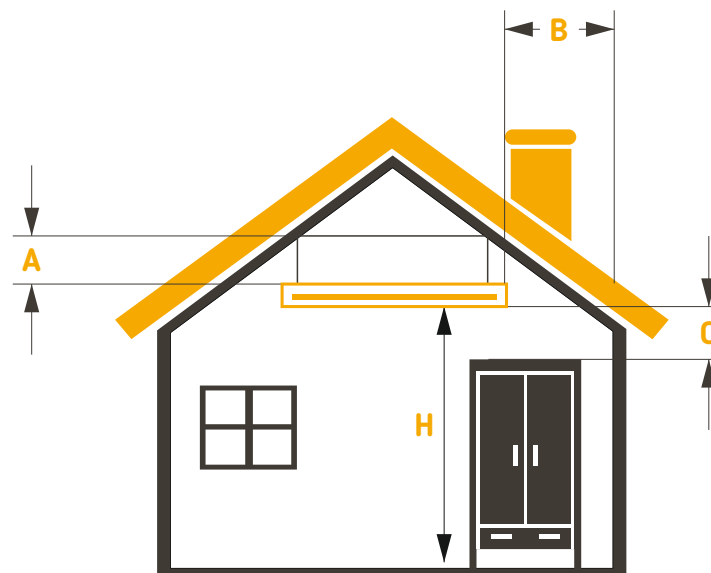


Рис. 2. Схема установки инфракрасного обогревателя

Подготовка к работе

Таблица 4. Рекомендуемые минимальные расстояния от прибора до других поверхностей

Модель	A, мм	B, мм	C, мм	H*, м
Zencha A-1,0-SUO	150	500	500	2,3-3,5
Zencha A-1,5-SUT	150	500	500	2,5-3,5
Zencha A-2,0-SUT	150	500	1000	3,0-4,0

A — Расстояние от прибора до потолка (материал потолка: дерево, бетон, металл, для других материалов разрешается использование прибора при термостойкости материала не менее 100 °С);

B — Расстояние от прибора до стен;

C — Расстояние от прибора до легковоспламеняющихся предметов мебели либо бытовой техники;

H* — Расстояние от прибора до пола (указано минимальное и максимальное расстояние).

Подготовка к работе

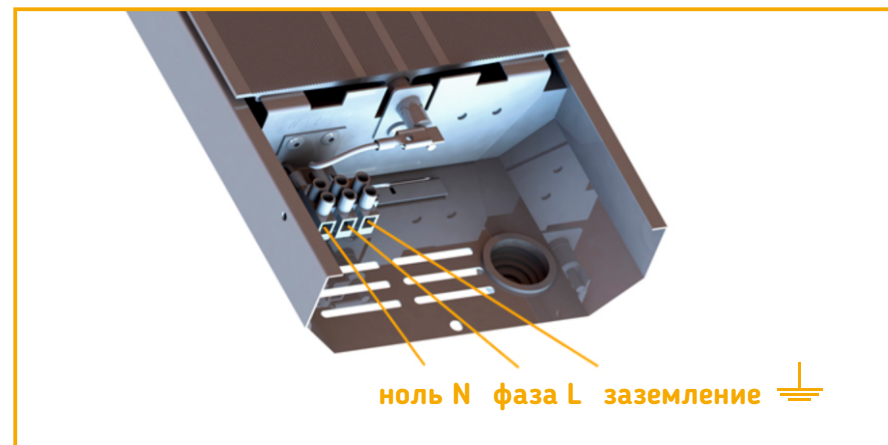


Рис. 3. Расположение клеммной колодки для подключения к сети

- ✓ Все электромонтажные работы должны выполняться квалифицированным персоналом имеющим допуск на проведение работ с электрооборудованием напряжением до 1000В и ознакомленным с настоящим Руководством
- ✓ Для подключения инфракрасного обогревателя необходимо снять крышку (со стороны кабельного ввода). При снятии крышки можно обнаружить клеммную колодку, (с зажимами для фазного, нулевого провода и для зажима заземления рис.3), предназначенную для подключения к сети питания. Подключение обогревателя к сети можно произвести согласно схемам, указанным в приложении А

Подготовка к работе

- ✓ Электрическую сеть следует оборудовать устройством защитного отключения (УЗО) или входным автоматическим выключателем, рассчитанным на силу тока не менее 25А. **В комплект поставки не входит!**
- ✓ Подключение инфракрасного обогревателя к питающей сети производится кабелем с медными жилами сечением 1,5 мм² (на каждую фазу). Заземление производится жилой сечением не менее фазной, использование для этих целей нулевого рабочего проводника не допускается
- ✓ При неправильном подключении прибора на него не распространяются гарантийные обязательства

Уход

- ✓ При загрязнении, после обязательного выключения и остывания инфракрасного обогревателя, корпус протирать влажной тряпкой, а теплоизлучающую панель спиртом. Использование других жидкостей запрещается!
- ✓ Проверять исправность контактов кабеля питания, затяжку клеммных разъемов (1 раз в год)

Эксплуатация прибора

- ✓ При первом включении инфракрасного обогревателя возможно появление характерного запаха дыма из-за сгорания технического масла с поверхности нагревательных элементов. Рекомендуется перед установкой включать обогреватель на 10-20 мин. в хорошо проветриваемом помещении
- ✓ Перед включением инфракрасного обогревателя, с целью исключения появления жженных пятен, следует тщательно протереть поверхность излучающих панелей спиртом
- ✓ Для исключения неприятного жженого запаха рекомендуется содержать инфракрасный обогреватель в чистоте, не допуская скапливания пыли
- ✓ В помещении должна быть хорошая теплоизоляция, в противном случае из-за притока холодного воздуха, работа инфракрасного обогревателя не принесет желаемых результатов

Неисправности

При устранении неисправностей в соответствии с таблицей 5 соблюдайте меры безопасности, изложенные в настоящем руководстве по эксплуатации.

Внимание! Все описанные работы по устранению неисправностей должны проводиться квалифицированным персоналом.

Таблица 5. Возможные неисправности и способы их устранения

Возможные неисправности	Способы устранения
Отсутствует излучаемое тепло	Проверить наличие напряжения на клеммах в сети и целостность кабеля питания, при необходимости нужно заменить кабель
Инфракрасный обогреватель не работает	Проверить исправность терморегулятора Проверить надежность контактов в монтажной колодке инфракрасного обогревателя Проверить исправность нагревательного элемента, при его неисправности заменить

Транспортировка и хранение

- ✓ Инфракрасный обогреватель в упаковке изготовителя может транспортироваться всеми видами крытого транспорта, с исключением возможных ударов и перемещений внутри транспортного средства
- ✓ Инфракрасный обогреватель должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от +1 до + 40°C и относительной влажности до 80% при температуре 25°C
- ✓ Транспортировка и хранение обогревателей должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке

Гарантийные обязательства

Завод-изготовитель в течении одного года со дня продажи, но не более двух лет с момента изготовления гарантирует безвозмездное устранение недостатков изделия при условии, что потребитель не нарушил условий эксплуатации и прибор поступил на ремонт в чистом виде, и при наличии паспорта с отметкой о дате продажи.

Срок службы — 8 лет.

Производитель не несет ответственности за повреждения, нанесенные вследствие неправильного, ошибочного или не целевого использования прибора, а также за ремонт, произведенный неквалифицированным персоналом.

Гарантийные обязательства



Гарантийное обслуживание изделия не производится в случае, если:

- ✓ В руководстве по эксплуатации отсутствует отметка о продаже
- ✓ Прошло более одного года с даты продажи
- ✓ Имеются следы разборки изделия
- ✓ Повреждения возникли вследствие:
 - *Перегрузки в сети питания, неправильной или небрежной эксплуатации (падения, внешних механических повреждений, действия внешнего пламени, попадания посторонних предметов)*
 - *Стихийных бедствий (пожаров, наводнений и т.п.)*
 - *Ненадежного электрического контакта при подключении изделия к электросети*
 - *Неправильной транспортировки или хранения*
 - *Эксплуатации при напряжении, превышающем допустимое и/или влажности более 80% (при температуре +25°C)*

Производитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию, дизайн, комплектацию, упаковку изделия без дополнительного уведомления покупателя об этих изменениях.

Гарантийные мастерские: 180004, г. Псков, Солнечная ул., 14,
АО «ЗЕНЧА-Псков», т. +7 (8112) 29-06-60, 72-06-15, 72-74-75

Утилизация

По окончании срока службы прибор следует утилизировать. Утилизация должна производиться в соответствии с Законом РФ от 24.07.1998г. №89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», а также нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Сертификация

Сертификат соответствия
№TC RU C-RU.AL16.B.12752

Срок действия сертификата соответствия
с 12.07.2016 по 11.07.2021 включительно



Свидетельство о приемке и продаже

Инфракрасный обогреватель: Zencha A-1,0-SUO /A-1,5-SUT/
A-2,0-SUT соответствует ТУ 3468-002-24122127-2016 , ТР ТС
004/2011, ТР ТС 020/2011

Дата выпуска

Штамп ОТК

Продан _____
(наименование предприятия торговли)

Дата продажи

Штамп магазина

Гарантийный талон

Корешок талона №1 на гарантийное обслуживание		Корешок талона №2 на гарантийное обслуживание	
Изъят _____ (Дата)		Изъят _____ (Дата)	
Исполнитель _____ (Ф.И.О.)		Исполнитель _____ (Ф.И.О.)	
Владелец _____ (Ф.И.О.)		Владелец _____ (Ф.И.О.)	
_____ (линия отреза)		_____ (линия отреза)	
АО «ЗЕНЧА-Псков» 180004, г. Псков, ул. Солнечная, стр. 14 Талон №1		АО «ЗЕНЧА-Псков» 180004, г. Псков, ул. Солнечная, стр. 14 Талон №2	
На гарантийный ремонт инфракрасного обогревателя		На гарантийный ремонт инфракрасного обогревателя	
Модель _____		Модель _____	
Название продавца _____		Название продавца _____	
_____		_____	
Адрес продавца _____		Адрес продавца _____	
_____		_____	
Дата продажи _____		Дата продажи _____	
Штамп магазина _____		Штамп магазина _____	
Выполнены работы _____		Выполнены работы _____	
_____		_____	
Исполнитель _____	Владелец _____	Исполнитель _____	Владелец _____
_____	_____	_____	_____
Ф.И.О.	Подпись	Ф.И.О.	Подпись
_____	_____	_____	_____
(наименование предприятия, выполнившего ремонт, адрес)		(наименование предприятия, выполнившего ремонт, адрес)	
_____		_____	
Дата ремонта		Дата ремонта	
_____		_____	
Подпись мастера		Подпись мастера	



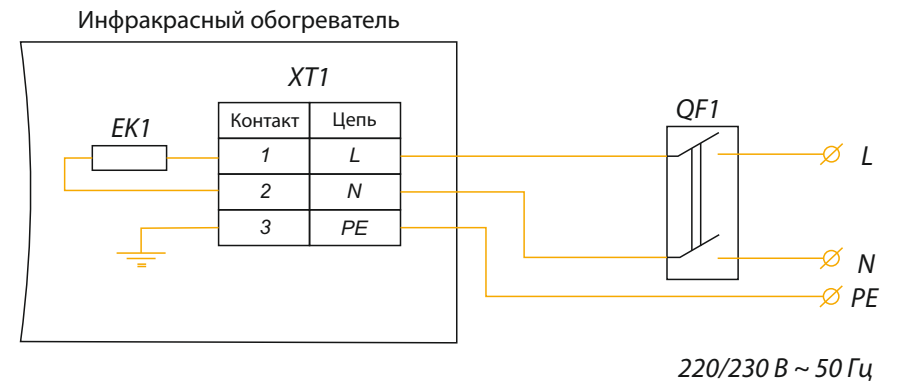


Рис. А.1 Инфракрасный обогреватель Zencha A-1,0-SUO

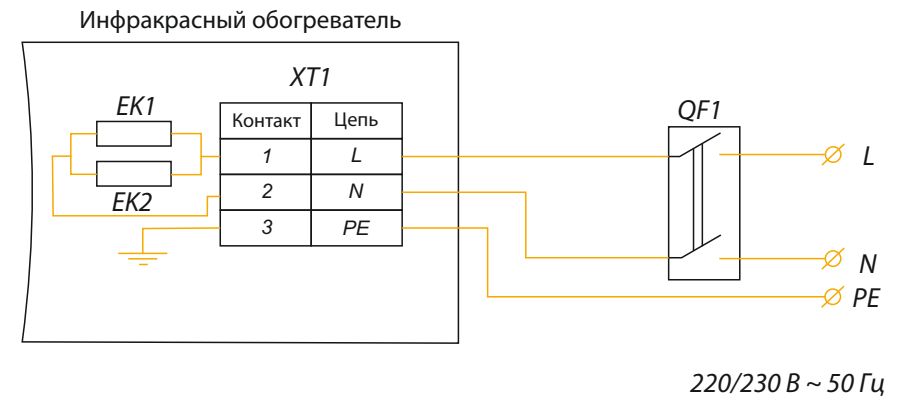


Рис. А. 2 Инфракрасный обогреватель Zencha A-2,0-SUT / Zencha A-1,5-SUT

EK1, EK2 — нагревательный элемент;

XT1 — колодка клеммная;

QF1 — устройство коммутации (выключатель автоматический)

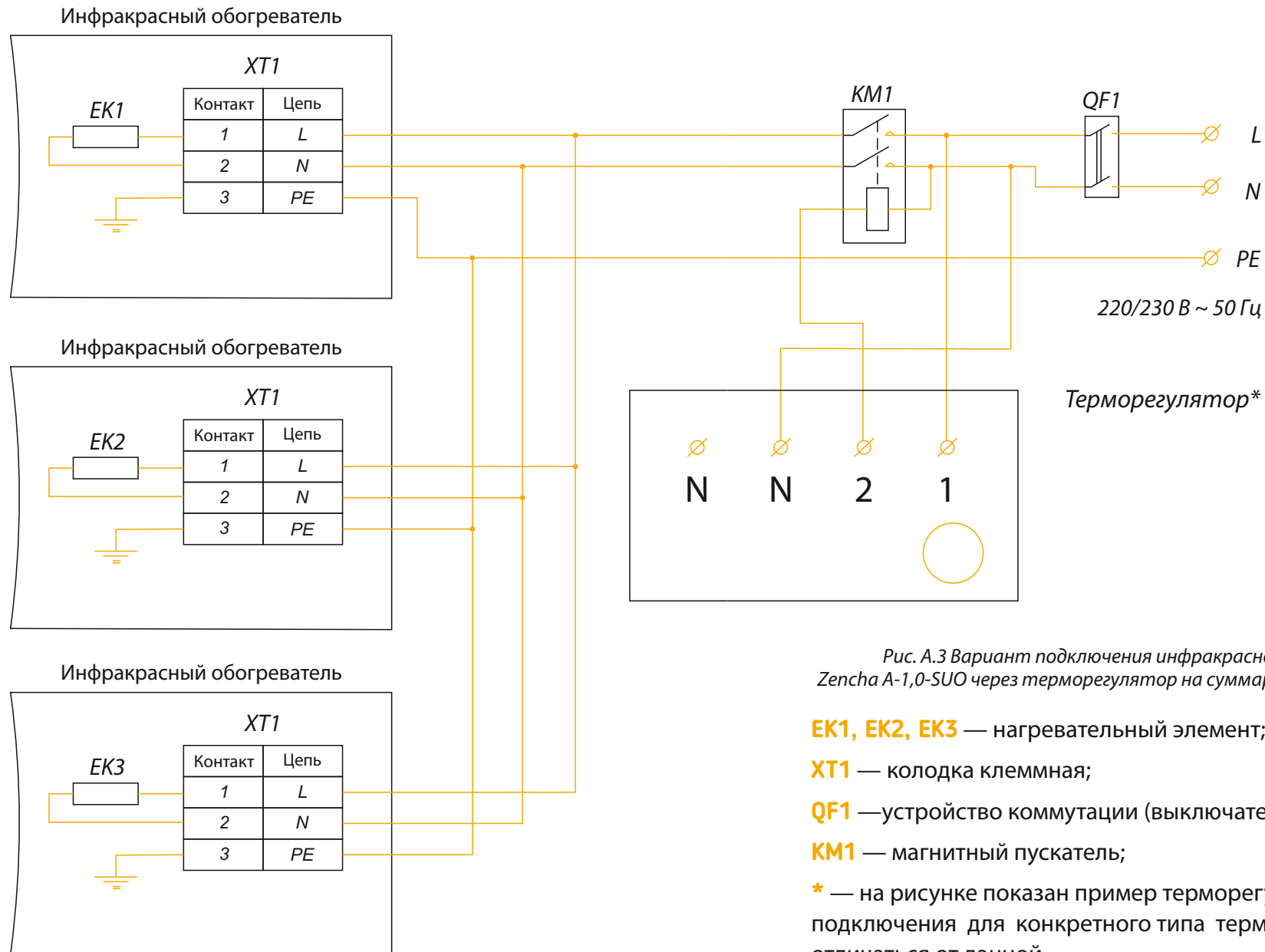


Рис. А.3 Вариант подключения инфракрасного обогревателя Zencha A-1,0-SUO через терморегулятор на суммарную мощность до 3кВт.

EK1, EK2, EK3 — нагревательный элемент;

XT1 — колодка клеммная;

QF1 — устройство коммутации (выключатель автоматический);

KM1 — магнитный пускатель;

* — на рисунке показан пример терморегулятора, схема подключения для конкретного типа терморегулятора может отличаться от данной.